

[🏠](#) > Comisión Nacional para Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros > Buró de Entidades Financieras

Comportamiento General de Casas de Bolsa

Instituciones financieras que invierten recursos del público en empresas que emiten acciones y otros instrumentos que cotizan en la Bolsa de Valores, otorgando rendimientos con un cierto nivel de riesgo.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y ABC Financiero, Condusef.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 36 Casas de Bolsa.


Periodo: Enero - Septiembre 2017

[Comparativo
2016 Vs 2017](#)

[Datos Históricos:
2016 | 2015 | 2014](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Oferta de Productos Financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS Detalle en Condusef				SANCIONES + Detalle		Cumplimiento a los Registros de Condusef + Detalle Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera
		Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) + Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
Totales del Sector		120	20.2	33	5.88	6	134,781	9.0	
Merrill Lynch México, S.A. de C.V., Casa de Bolsa	Ficha	0	-	-	NA	0	-	10.0	



CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS EN CONDUSEF

Casas de Bolsa

Periodo: Enero - Septiembre 2017

Muestra registros por páginaBúsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en Condusef Consulta por proceso			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Incumplimiento con los términos del contrato	Inconformidad con el saldo reportado por la Institución	Inconformidad con los intereses y/o rendimientos
Totales	120	20.2	33	39	16	12
Merrill Lynch México, S.A. de C.V., Casa de Bolsa	0	-	-	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros)



CASAS DE
BOLSA

CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS EN CONDUSEF POR PROCESO

Casas de Bolsa

Periodo: Enero - Septiembre 2017


Muestra registros por páginaBúsqueda:

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES					
		Gestión Ordinaria	Gestión Electrónica	Conciliación	Dictamen	Solicitud de Defensoría	Defensoría Legal Gratuita
Totales	193	28	2	63	23	3	1
Merrill Lynch México, S.A. de C.V., Casa de Bolsa	0	0	0	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros)



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Casas de Bolsa

Periodo: Enero - Septiembre 2017

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes tres variables: el Proceso de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Merrill Lynch

Instituciones	Criterios evaluados			Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Ordinaria	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Merrill Lynch México, S.A. de C.V., Casa de Bolsa	NA	NA	NA	NA

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros)



SANCIONES EN CONDUSEF

Casas de Bolsa

Periodo: Enero - Septiembre 2017

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. VIII. La IF no constituyó Unidad Especializada	Art. 94 f. II. La IF no proporciona la información solicitada (Arts. 12, 53, 58 y 92 Bis 1)	Art. 94 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o información específica (Art. 67).	Otras causas
Merrill Lynch México, S.A. de C.V., Casa de Bolsa	0	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros)

< >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Casas de Bolsa

Periodo: Enero - Septiembre 2017

La CONDUSEF, preocupada por brindar herramientas de apoyo en la toma de decisiones, ha desarrollado esta sección que permite al usuario y público en general consultar el estatus de operación de las instituciones respecto de sus obligaciones que por Ley, tienen ante éste Organismo.

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Registro de Prestadores de Servicios Financieros
2. REUNE: Registro de Información de Unidades Especializadas (Informe Trimestral)
3. IFIT: Ingreso de Fichas Técnicas

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del periodo de consulta

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	SIPRES	REUNE	IFIT	Calificación
	Actualizó Registro Validó Información	Presentó Informe Trimestral	Registró y/o actualizó información	
Merrill Lynch México, S.A. de C.V., Casa de Bolsa	✓	✓	✓	10.0

Comparativo de Datos Generales

Casas de Bolsa

Enero - Septiembre 2016 - 2017

[Regresar](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Selección	INSTITUCIONES	RECLAMACIONES			Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU) Calificación 0-10		SANCIONES			MONTO DE SANCIÓN		
		Enero - Septiembre 2016	Enero - Septiembre 2017	Variación (%)	Enero - Septiembre 2016	Enero - Septiembre 2017	Enero - Septiembre 2016	Enero - Septiembre 2017	Variación (%)	Enero - Septiembre 2016	Enero - Septiembre 2017	Variación (%)
Filtrar Todo	Totales del Sector	101	120	18.8	5.58	5.88	24	6	-75.0	641,879	134,781	-79.0
<input type="checkbox"/>	Merrill Lynch México, S.A. de C.V., Casa de Bolsa	0	0	-	NA	NA	0	0	-	-	-	-